

## Betaalpassen: van strip naar chip

### De veranderingen voor benzinstations op een rij

In benzinstations wordt steeds vaker met betaalpassen afgerekend. De betaalpassen zijn echter verouderd, doordat ze voorzien zijn van een magneetstrip. Deze strip is fraudegevoelig en wordt daarom de komende jaren vervangen door een chip (EMV)\*. Dit geldt voor zowel de creditcard als de PINpas.

Voor pomphouders die betaalpassen\*\*\*) accepteren, betekent dit grote veranderingen. Allereerst moet er geïnvesteerd worden in nieuwe betaalapparatuur of de bestaande apparatuur moet EMV-geschikt worden gemaakt. In deze brochure worden de meest gestelde vragen beantwoord over wat de overgang van strip naar chip voor u als acceptant betekent. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de verschillende betaalpassen.

#### 1. Welke veranderingen gaan er plaatsvinden?

##### Invoering chip op betaalpassen

De magneetstrip op de creditcard, de PINpas en de buitenlandse betaalpas wordt vervangen door een chip.

**Creditcard:** De chip wordt op alle Visa- en MasterCard creditcards gezet. Ook de andere type creditcards zullen op termijn de stap zetten. In de Europese Unie is al gestart met de invoering van de chip. Wereldwijd volgen steeds meer landen. Tijdens het plaatsen van de chip worden de creditcards ook voorzien van een PINcode. De handtekening komt daarmee bij een creditcardbetaling te vervallen. In Nederland worden de creditcards momenteel al veelvuldig voorzien van een chip en een PINcode. Door verschillende plannen bij banken is onduidelijk wanneer alle creditcards over een chip en een PINcode beschikken. Vermoedelijk zal de invoering begin 2009 rond zijn. Ook buiten Nederland is al een flink aantal creditcards voorzien van een chip en een PINcode. Pomphouders moeten er daarom rekening mee houden dat steeds meer klanten met een creditcard met chip en PINcode kunnen betalen.

**PINpas:** Alle PINpassen krijgen een chip. In 2006 wordt met de vervanging van de PINpas begonnen. Naar verwachting zijn rond 2010 de meeste PINpassen van een chip voorzien.

**Chipknip:** Ook de elektronische portemonnee, de Chipknip, zal ingebouwd worden op de nieuwe Nederlandse betaalpassen en blijft ongewijzigd beschikbaar.

**Overige:** De PINpas is vaak ook geschikt voor betalingen in het buitenland, bijvoorbeeld wanneer het Maestrologo op de pas staat. Maestro wordt zodoende ook op de aangepaste betaalpas gezet. In het buitenland is de uitgifte van dit soort betaalpassen al begonnen. Pomphouders moeten er daarom rekening mee houden dat buitenlandse klanten al over een betaalpas met chip kunnen beschikken. (Voorbeelden zijn Maestro, Visa Debit of Vpay.)

##### Invoering EMV-geschikte betaalautomaten

Om betaalpassen met een chip te kunnen accepteren dient de pomphouder over een EMV-geschikte betaalautomaat te beschikken. De pomphouder bepaalt zelf wanneer de betaalautomaat wordt vervangen of EMV-geschikt wordt gemaakt. Het hangt van de situatie af wanneer de betaalautomaat het beste kan worden vervangen. (Voor meer informatie, zie vraag 6.)

## 2. Blijft de magneetstrip bestaan?

De magneetstrip blijft bestaan op de betaalpas totdat wereldwijd is overgestapt op het chipsysteem. Hierdoor kan men de betaalpas ook blijven gebruiken in landen waar nog niet is overgestapt van strip naar chip. De aangepaste betaalpassen beschikken dus voorlopig over een chip en een magneetstrip.

## 3. Wat zijn de gevolgen voor de huidige betaalautomaten in benzinestations?

Dit is afhankelijk van de betaalautomaat en kan daardoor per pomphouder verschillen. De huidige betaalautomaat moet:

- of aangepast worden, door middel van een upgrade;
- of vervangen worden door een betaalautomaat die EMV-geschikt is.

De meeste betaalautomaten in benzinestations zijn verouderd. Op initiatief van de leden van VNPI zal de pomphouder die het merk voert van dat lid over vervanging worden geadviseerd.

## 4. Wat betekent 'EMV-geschikt zijn'?

*Pomphouder:* 'EMV-geschikt zijn' houdt in dat de pomphouder beschikt over een betaalautomaat die een betaalpas met (EMV)chip kan accepteren.

*Consument:* Voor de consument houdt EMV-geschikt zijn in dat hij of zij beschikt over een betaalpas met (EMV)chip.

## 5. Zijn de EMV-geschikte betaalautomaten al verkrijgbaar?

Een aantal geschikte betaalautomaten is al verkrijgbaar, alleen is deze apparatuur niet geschikt voor alle betaalpassen. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende betaalpassen die wel of niet geschikt zijn voor de bestaande apparatuur die al verkrijgbaar is.

*Creditcard:* Voor creditcards met chip en PINcode is een klein aantal geschikte betaalautomaten verkrijgbaar. De website: [www.betaalterminal.nl](http://www.betaalterminal.nl) geeft een actueel overzicht van geschikte betaalautomaten. Deze website geeft voor alle te gebruiken betaalautomaten aan of de betaalautomaat geschikt is voor creditcards met chip en PINcode, of welke maatregelen nodig zijn ten behoeve van geschiktheid voor creditcards met chip en PINcode.

*Pinpas:* Voor PINpassen met chip zijn nog geen geschikte betaalautomaten verkrijgbaar. Naar verwachting zijn de betaalautomaten in de loop van 2006 verkrijgbaar.

*Overige:* Voor internationale betaalpassen met het logo Maestro zijn al geschikte betaalautomaten verkrijgbaar.

Op de website: [www.betaalterminal.nl](http://www.betaalterminal.nl) treft u onafhankelijke en objectieve informatie over betaalautomaten. De website biedt een compleet overzicht van alle op de Nederlandse markt beschikbare gecertificeerde betaalautomaten voor de acceptant, inclusief de kassakoppelingen.

## 6. Wanneer moeten betaalautomaten worden vervangen?

Wanneer betaalautomaten vervangen moeten worden, is afhankelijk van de situatie van de pomphouder. Met onderstaande afwegingen moet rekening worden gehouden:

- Wanneer de pomphouder creditcards accepteert, geconfronteerd wordt met fraude met creditcards en de aansprakelijkheid bij fraude met creditcards is veranderd, kan vervanging van de betaalautomaat uitkomst bieden. (Voor meer informatie over aansprakelijkheid zie vraag 8).
- Wanneer de pomphouder **geen** creditcards accepteert, is vervanging voorlopig nog niet nodig.
- Wanneer buitenlandse klanten in het benzinestation met een betaalpas betalen, kan vervanging van de betaalautomaat uitkomst bieden. De pomphouder kan dan zowel creditcards als buitenlandse betaalpassen (Maestro) met chip accepteren.

Ook kan vervanging van het kassasysteem of het netwerk in een pompstations reden zijn om gelijktijdig de betaalautomaat te vervangen.

## 7. Waarom zou ik overgaan op acceptatie van betaalpassen met chip?

Het gebruik van betaalpassen met een chip is beter beveiligd dan betaalpassen met een magneetstrip. Daarnaast wordt de kans op fraude kleiner door toevoeging van de PINcode bij creditcards in plaats van de handtekening. Bovendien hebben pomphouders minder administratieve handelingen doordat de handtekening komt te vervallen.

Los van veiligheidsoverwegingen kan voor pomphouders meespelen dat de aansprakelijkheid bij fraude met creditcards verschuift. Wanneer de pomphouder over een EMV-geschikte betaalautomaat voor acceptatie van creditcards met chip en PINcode beschikt, dan moet de bank of de creditcardmaatschappij daar een voordeliger tarief tegenover stellen.

## 8. Wat zijn de gevolgen als een betaalautomaat in een benzinstation niet EMV-geschikt is?

De pomphouder kan zelf bepalen of en wanneer de huidige betaalautomaat vervangen wordt door een EMV-geschikte betaalautomaat. Wel dient de pomphouder rekening te houden met het volgende:

*Creditcard:* Vanaf 1 januari 2005 is sprake van een verschuiving in aansprakelijkheid bij fraude met creditcards. Dit houdt in dat de verantwoordelijkheid van fraude met valse creditcards naar de partij verschuift die (nog) niet is overgegaan naar het systeem met de chip. De mogelijkheid bestaat dat de bank / creditcardmaatschappij de aansprakelijkheid bij fraude naar de pomphouder doorschuift die niet in het bezit is van een EMV-geschikte betaalautomaat. Pomphouders kunnen hierover afspraken maken met de creditcardmaatschappij. VNPI is van mening dat er pas sprake kan zijn van een verschuiving van aansprakelijkheid naar de pomphouder als er meerdere grote betaalautomaatleveranciers zijn die voor de Nederlandse markt geschikte betaalautomaten kunnen leveren. Op dit moment (oktober 2005) wordt nog niet aan deze voorwaarde voldaan. Het ligt daarom voor de hand dat aansprakelijkheid voor fraude voorlopig bij de bank of creditcardmaatschappij blijft liggen. De banken en creditcardmaatschappijen zijn op de hoogte van dit standpunt.

Beschikt de pomphouder over een betaalautomaat die geschikt is voor de acceptatie van creditcards met strip en PINcode, dan moet daar een voordeliger tarief tegenover staan. Voor meer informatie hierover en vragen over de verschuiving van aansprakelijkheid bij fraude, kunt u contact opnemen met de bank of de creditcardmaatschappij.

*PINpas en overige passen:* Naar verwachting beginnen de Nederlandse banken in 2006 met de uitgifte van PINpassen met een chip. EMV-geschikte betaalautomaten voor PINpassen zijn nog niet verkrijgbaar. Voor het nationale PINproduct is momenteel geen sprake van een verschuiving in aansprakelijkheid bij fraude. Deze PINpassen zullen naar verwachting het Maestrologo dragen.

## 9. Wat verandert er nog meer voor pomphouders?

De EMV-geschikte betaalautomaten worden ontwikkeld met het zogenaamde internetprotocol (IP) als uitgangspunt voor de datacommunicatie. Daarmee vervalt de mogelijkheid om het ISDN-D kanaal te gebruiken (Digi-access), maar PSTN en GSM kunnen wel dienen als alternatief. Natuurlijk zijn DSL verbindingen geschikt, omdat andere toepassingen zoals internet, telefonie en beveiliging kunnen worden gecombineerd. Dit wil niet zeggen dat een betaalautomaat op iedere willekeurige internetaansluiting kan worden aangesloten. Dezelfde technologie kan wel worden gebruikt.

Pomphouders worden aangeraden om bij de aanschaf van een nieuwe betaalautomaat, de leverancier te vragen naar het type (data)communicatie van de betaalautomaat en de handelingen die verricht moeten worden als de betaalautomaat afwijkt van de (data)communicatie waarover de pomphouder beschikt.

## 10. Welke stappen moeten worden ondernomen bij vervanging van een betaalautomaat?

Wanneer een pomphouder de betaalautomaat wil vervangen, kunnen de volgende stappen worden doorlopen. De pomphouder moet hierbij rekening houden met de gewenste betaalpassen; creditcard, PINpas en/of buitenlandse betaalpassen.

- Stap 1: Inventariseer de (persoonlijke) redenen om tot vervanging van de betaalautomaat over te gaan.
- Stap 2: Inventariseer het marktaanbod via de website: [www.betaalterminal.nl](http://www.betaalterminal.nl).  
Is de betaalautomaat EMV-geschikt? Is de betaalautomaat toekomstvast? Bij twijfel, vraag het de leverancier.
- Stap 3: Verken de mogelijkheden voor een korting via de huisbankier en/of creditcardmaatschappij.  
Onderhandel over de PIN- en creditcardtarieven.
- Stap 4: Kies zonedig tussen koop / huur / lease van een betaalautomaat.
- Stap 5: Bepaal de optimale keus voor (data)communicatie.
- Stap 6: Bereken de kostprijs van de betaalautomaat.

## 11. Hoe kan een pomphouder een betaalautomaat aanschaffen?

Pomphouders die voor het eerst een betaalautomaat gaan kopen of nieuwe betaalautomaten nodig hebben voor een nieuwe vestiging, worden geadviseerd de stappen 2 t/m 6 van vraag 10 te doorlopen. De pomphouder moet hierbij rekening houden met de gewenste betaalpassen; creditcard, PINpas en/of buitenlandse betaalpassen.

## 12. Per wanneer kunnen consumenten met betaalpassen met chip in een benzinstation betalen?

De periode dat betaald kan worden met betaalpassen met chip is verschillend. Hieronder staat een overzicht van de verschillende betaalpassen.

<p><i>Creditcard:</i> De creditcard met magneetstrip en handtekening wordt gebruikt zolang de consument nog geen creditcard met chip en PINcode heeft.</p> <p>Wanneer de pomphouder over een EMV-geschikte betaalautomaat voor creditcards beschikt én de consument over een creditcard met chip, dan moet vanaf 1 januari 2005 met de chip betaald worden.</p> <p>Wanneer in deze situatie wordt geprobeerd om met de magneetstrip te betalen in plaats van met de chip, dan geeft de betaalautomaat aan dat de chip gebruikt moet worden.</p>	<p><i>PINpas:</i> Wanneer er voldoende PINpassen met chip en voldoende EMV-geschikte betaalautomaten voor het PINnen op de markt zijn, zal de betaalmethode met chip ingevoerd worden. Voorlopig is dit nog niet het geval. Pomphouders zullen hierover tijdig en uitgebreid worden geïnformeerd door een campagne, zodat pomphouders en hun personeel op de hoogte zijn van de veranderingen.</p> <p><i>Overige:</i> Tijdens de invoering van de chip op de PINpas wordt ook het Maestrologo op de betaalpas met chip geplaatst.</p>
---	---

### ❖ Meer informatie:

Voor meer informatie over de 'Betaalpassen: van strip naar chip. De veranderingen voor pomphouders op een rij', kunnen pomphouders terecht bij de specialisten op het gebied van betalingsverkeer bij hun brandstofleverancier.

### ❖ Toelichting:

- \*) De chip is van EMV, deze afkorting staat voor Europay, MasterCard en VISA, de organisaties die verantwoordelijk zijn voor de ontwikkeling van de bewuste chipstandaard.
- \*\*) De betaalpassen die overgaan van strip naar chip zijn de creditcard, de PINpas, de Maestro-pas of andere buitenlandse betaalpassen.